

FORMÅL:

Gi brukere med langvarige og koordinerte tjenester et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN:

Personer som på grunn av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester.

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ihht kommunens etiske retningslinjer
- Tjenesten tildeles og tilrettelegges utfra den enkeltes behov
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt
- Få en styrket innflytelse over din situasjon.

HVA FORVENTER VI AV DEG:

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- Du skal ha en aktiv rolle i planprosessen, evt. i samarbeid med pårørende.
- Du skal ha et eierforhold til de malene som nedfelles i planene og de løsninger som skisseres.

PRIS FOR TJENESTEN:

Tjenesten er gratis.

LOVGRUNNLAG:

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. Kap. 7 §7-1

KLAGEMULIGHETER:

Vedtak etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7.

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

Klagen sendes til:

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontoret

Tingvollbakkin 15

2930 Bagn.

TAUSHETSPLIKT:

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt fra deg. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk - eller fra andre (da etter samtykke fra deg), for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontoret

Tingvollbakkin 15

2930 Bagn

Utøvende tjeneste: Tilrettelagte tjenester.

Administrasjon: 61 34 85 49/88

Besøksadresse: Tingvollbakkin 15
2930 BAGN

Utøvende tjeneste: Hjemmetjenesten.

Administrasjon: 61 34 87 29

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontoret: 61 34 85 66

Besøksadresse: Tingvollbakkin 15
2930 BAGN



Sør-Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

SERVICEERKLÆRING



INDIVIDUELL PLAN