

FORMÅL:

Gi avlastning for personer med store pleie – og omsorgsoppgaver i hjemmet, slik at de kan klare oppgaven lengst mulig.

HVEM FÅR TJENESTEN:

- Personer som har ektefelle, foreldre, eller andre personer de har store omsorgsoppgaver for, som har behov for mye hjelp i det daglige, slik at de kan få avlastning i oppgaven
- Personer som ikke kan reise bort, komme seg ut, pga. store omsorgsoppgaver.
- Den hjelpetrequende vil få dekket grunnleggende behov med vekt på egenomsorg.

HVA DU KAN DU FORVENTE AV OSS:

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles etter søknad og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.
- At du får beskjed hvis helsetilstanden til den hjelpetrequende forverrer seg.
- At den hjelpetrequende får mulighet for å ivareta grunnleggende behov med vekt på egenomsorg.
- Mulighet for å opprettholde og forbedre funksjonsnivå.
- Ernæringsrike måltider
- Vurdering av behov for medisiner og medisinsk forbruksmateriell, og bistand til bruk av dette.
- Legetjenester etter behov.
- Mulighet for sosialt samvær, fellesskap og aktivitet.
- Opprette kontakt med frivillige organisasjoner (eks. Røde Kors besøkstjeneste om ønskelig).
- Tilbud om kjøp av fotpleie.

HVA VI FORVENTER AV DEG:

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- Gir god informasjon om hvordan den hjelpetrequende fungerer, og hva han/ hun må ha hjelp til.
- Du må sørge for at alt tøy er merket før innleggelse.
- Røyking er ikke tillatt på rommet, men på eget røykerom.

PRIS FOR TJENESTEN:

Avlastningsopphold er gratis.

LOVGRUNNLAG:

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse – og omsorgstjenester m.m. § 3-1 og § 3-2 nr. 6 bokstav d.

KLAGEMULIGHETER:

Vedtaket etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7.

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

Klagen sendes:

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontoret

Tingvollbakkin 15

2930 Bagn.

TAUSHETSPLIKT:

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller på kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk og/eller annet behandlingspersonell etter samtykke, for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

Sør-Aurdal kommune
Tildelingskontoret
Tingvollbakkin 15
2930 Bagn

Utøvende tjeneste: Sør-Aurdalsheimen

Rehab.avdelingen: 61 34 87 18

Besøksadresse: Storebruvegen 33
2930 BAGN

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

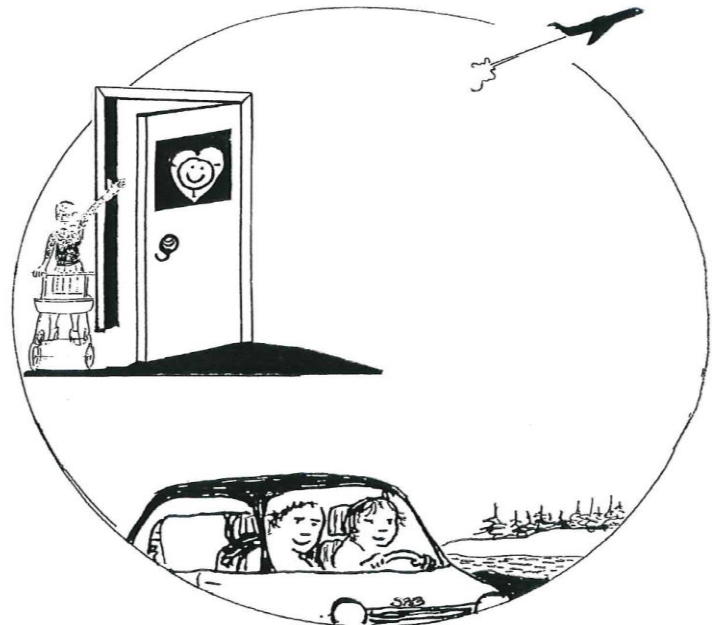
Tlf.: 61 34 85 66



Sør Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

SERVICEERKLÆRING



AVLASTNINGSOPPHOLD

I
INSTITUSJON