

FORMÅL:

Gi mennesker i alle aldre med ulike livsbelastninger, psykiske lidelser og/eller rus/avhengighetsproblem tjenester som kan bedre deres livskvalitet. Vi ønsker å bidra til forebygging og en mest mulig selvstendig tilværelse.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN:

- Mennesker som er i en vanskelig livssituasjon.
- Innbyggere med psykiske lidelser og/eller rus/avhengighetsproblem, som i betydelig grad hemmer deres daglige tilværelse og livsutfoldelse.

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles etter søknad og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.
- Tjenesten gir tilbud om individuell oppfølging i nettverksperspektiv, i form av støttesamtaler og/eller nettverksmøter/åpen samtale.
- Dersom ønskelig eller ut fra dine behov kan vi tilrettelegge samarbeid med andre instanser. (eksempelvis, fastlege, NAV, DPS).
- Tjenesten har også dagsenter i Bagn, og ulike gruppetilbud som for eksempel svømming og turgruppe. Tilbudet gjelder for alle aldre.
- Tjenesten er tilgjengelig hovedsakelig på dagtid, mandag – fredag.
- Tjenesten bidrar i forebyggende arbeid, i samarbeid med andre tjenester i og utenfor kommunen.

HVA FORVENTER VI AV DEG:

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du må selv søke tjenesten og gi ditt samtykke til å motta den
- Dersom du røyker ber vi deg om å ikke gjøre det ca. en ½ time før vi kommer og mens vi er hos deg.
- Dersom du har husdyr, ber vi deg om å ta hensyn når vi er hos deg.
- Gi beskjed dersom du ikke kan møte til avtalt tid.

PRIS FOR TJENESTEN:

Tjenesten er gratis.

LOVGRUNNLAG:

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1 og § 3-2 nr.6 bokstav a

KLAGEMULIGHETER:

Vedtak etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7.

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

Klagen sendes til:

Sør-Aurdal kommune
Tildelingskontoret
Tingvollbakkin 15
2930 Bagn

TAUSHETSPLIKT:

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller på kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk og/eller annet behandlingspersonell, etter samtykke, for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.



Sør-Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontoret

Tingvollbakkin 15

2930 Bagn

Utøvende tjeneste: Psykisk helse

Fagleder: 482 54 285

Besøksadr: Tingvollbakkin 15
2930 BAGN

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontoret: 61 34 85 66

Besøksadresse: Tingvollbakkin 15
2930 BAGN

SERVICEERKLÆRING



PSYKISK HELSEARBEID