

FORMÅL:

Gi tilbud om mat til hjemmeboende som av helsemessige årsaker ikke klarer å lage mat selv.

HVEM FÅR TJENESTEN:

- Personer som har vansker med å opprettholde tilfredsstillende ernæringstilstand.
- Personer som av helsemessige årsaker ikke klarer/har vanskelig for å lage mat selv.

HVA DU KAN FORVENTE AV OSS:

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer
- Tjenesten tildeles og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.
- At maten du kjøper er "hjemmelaget" på Sør – Aurdalsheimens kjøkken.
- At maten er ernæringsrik og rett sammensatt.
- At du får 2 retter hver dag. Enten suppe og hovedrett, eller hovedrett og dessert.
- At det leveres kald mat på hjemmeadressen din hver fredag.
- Maten kjøres ut av frivillige pensjonister.
- At du får hjelp av hjemmetjenesten til å varme middagen i microbølgeovn hvis du ikke greier det selv.

HVA VI FORVENTER AV DEG:

- Gi tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- At du er hjemme når maten leveres.
- At du avbestiller i god tid hvis du er borte, senest en uke før neste utkjøring.
- At du har microbølgeovn.
- At du sier i fra til tjenesten eller kjøkkenet hvis maten ikke er som forventet.

PRIS FOR TJENESTEN:

Prisen justeres av kommunestyret hvert år.

LOVGRUNNLAG:

Tjenesten er ikke lovpålagt

KLAGEMULIGHETER:

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

Klagen sendes til:

Sør-Aurdal kommune

Tildelingskontor

Tingvollbakkin 15

2930 BAGN

TAUSHETSPLIKT:

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven § 12-1.

HVORDAN GÅ FRAM?

- Søknadsskjema fås ved henvendelse til tjenesten, resepsjonen i kommunehuset (Tingvoll) eller på kommunens hjemmeside.
- Søknadsskjema kan ikke leveres elektronisk grunnet personvern.
- Om en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Fullmakt legges ved søknaden som vedlegg.
- Dersom du har behov for hjelp til å fylle ut skjema eller har spørsmål, kan du kontakte tjenesten.
- Det innhentes nødvendige opplysninger fra deg - eventuelt ved et hjemmebesøk og/eller annet behandlingspersonell etter samtykke, for å kunne gjøre en helhetlig og faglig vurdering av søknaden.

ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Helsedirektoratet (IPLOS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLOS-registeret")

Skriftlig eller muntlig søknad formidles til:

Sør-Aurdal kommune
Sør-Aurdalsheimen
Tingvollbakkin 15
2930 BAGN

Utøvende tjeneste: Sør-Aurdalsheimen

Kjøkken 61 34 87 20

Har du spørsmål om helse- og omsorgstjenestene, kan Tildelingskontoret gi informasjon om dette knyttet til dine behov.

Tildelingskontoret: 61 34 85 66
Besøksadresse: Tingvollbakkin 15
2930 BAGN



Sør Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

SERVICEERKLÆRING



MATOMBRINGING