

**FORMÅL:**

Skal være en ressursperson for pasient og familien hvor de har mulighet for å henvende seg med problemstillinger av ulike slag knyttet til sykdom.

**HVEM KAN FÅ TJENESTEN:**

- Kreftpasienter og andre alvorlig syke som har behov for oppfølging med samtaler eller hjelp til administrering av behandling.
- Personer der nær familie/nært nettverk har fått kreft eller annen alvorlig sykdom.

**HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:**

- At vi møter deg med respekt, åpenhet og kvalitet ifht. kommunens etiske retningslinjer.
- Tjenesten tildeles og tilrettelegges ut fra den/de enkeltes behov.
- At kontakten med bruker og pårørende bærer preg av tillit og respekt.

Når du, din fastlege, pårørende eller sykehuset tar kontakt med kontaktsykepleier, vil hun så raskt som mulig ringe deg opp å avtale møtetid. Kontaktsykepleier har avsatt tid til kontaktpleierelatert arbeid én dag per uke.

**Kontaktsykepleier:**

- skal være en ressursperson for pasient og familien hvor de har mulighet til å henvende seg med problemstillinger av ulike slag knyttet til sykdommen.
- skal sørge for tilgang til aktuell informasjon for pasient, pårørende og annet helsepersonell
- har samarbeid med leger.
- har samarbeid med 1., 2., og 3. linjetjenesten (hjemmesykepleie/ fastlege, lokalsykehus og spesialsykehus).
- skal være en pådriver og initiativtaker til å utvikle rutiner som sikrer kvalitet, kompetanse og kontinuitet for pasient og pårørende.
- skal videreformidle kompetanse som hun har fått gjennom ulike kurs og erfaringer.
- er en del av hjemmesykepleietilbudet.

**HVA FORVENTER VI AV DEG:**

- Gi oss tilbakemelding om du ikke er fornøyd med måten våre tjenester utføres på.
- Du respekterer at vi har taushetsplikt, og av den grunn ikke kan diskutere andre brukere og ansatte.
- Du har plikt til å gi beskjed til tjenesten som fattet vedtaket hvis forutsetningen for søknaden endres.
- Gir beskjed dersom du ikke kan møte til avtalt tid.

**PRIS FOR TJENESTEN:**

Tilbudet er gratis.

**LOVGRUNNLAG:**

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1 og § 3-2 nr.6 bokstav a.

**KLAGEMULIGHETER:**

Vedtaket etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, kan påklages etter Lov om pasient- og brukerrettigheter kap. 7.

Klageadgang vedrørende saksbehandling etter Forvaltningsloven §§ 28,29.

Klagefristen er 4 uker.

Dersom vedtaket opprettholdes av kommunen, oversendes den til Statsforvalteren.

*Klagen sendes til:*

Sør-Aurdal kommune  
Hjemmetjenesten  
Dalagata 27  
2930 Bagn

**TAUSHETSPLIKT:**

Alle ansatte har taushetsplikt etter Forvaltningslovens § 13 og Helse- og omsorgstjenesteloven §12-1.

## HVORDAN GÅ FRAM ?

Kan kontaktes av alle uten henvisning.

Palliativ sykepleier i Sør-Aurdal kommune er  
Mona B. Viken, tlf.: 95 87 15 31 (tirsdager)

Du kan også ta kontakt via:

Hjemmesykepleiekontor, øvre: 61 34 87 32  
41 52 30 60

Hjemmesykepleiekontor, ytre: 61 34 97 22  
41 52 30 50



## Sør-Aurdal kommune

- en frisk kommune i Valdres

### ORIENTERING TIL SØKER VEDR. IPLOS

Noen opplysninger vil bli innhentet etter en standard som er utviklet av Sosial- og helsedirektoratet (IPLoS). En del av de innhentede opplysningene vil også bli brukt i statistikk, som danner grunnlag for tilskudd og videre planlegging av tjenestene. I alle statistikker blir navn og andre opplysninger som kan føre til gjenkjenning, fjernet.

(Se også brosjyre IS-1441 "Informasjon om IPLoS-registeret")

### Henvendelse til Institusjon og hjemmetjeneste:

**Administrasjon:** 613 48 710/11

**Besøksadr:** Tingvoll 3. etasje  
Tingvollbakkin 15  
2930 Bagn

### Hjemmesykepleiekontorene:

**Øvre del:** 61 34 87 32 / 41 52 30 60

**Besøksadr:** Solbraut bu- og servicesenter  
Dalagata 27, 2930 BAGN

**Ytre del:** 61 34 97 22 / 41 52 30 50

**Besøksadr:** Hedalsheimen bo- og  
servicesenter  
Brunbakkivegen 15  
3528 HEDALEN

## SERVICEERKLÆRING



## KREFTSYKEPLEIE OG ANDRE ALVORLIG SYKE